

ОГАПОУ «Ровеньский политехнический техникум»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ КУРАТОРОВ
ПО ВНЕСЕНИЮ КОРРЕКТИРОВОК В ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ УЧЕБНЫХ ГРУПП СОГЛАСНО РЕЗУЛЬТАТОВ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТИРОВАНИЯ**

Составил: педагог-психолог

Кузнецова А.В.

2021

Методические рекомендации составлены педагогом-психологом Кузнецовой А.В.

Принято ЦМК кураторов

протокол № 4 от 27.12. 2021 года

Содержание

Введение	3
Понятие факторов риска и защиты личности согласно методике СПТ	4
Ориентиры для организации профилактической работы в образовательной организации	5
Примерный список мероприятий, рекомендуемых к проведению в учебных группах, для минимизации факторов риска и увеличению факторов защиты обучающихся согласно результатов СПТ	10
Список программ, рекомендуемых для проведения непрямой профилактики в учебных группах	12
Основные направления профилактической деятельности с родителями обучающихся	14

Введение

В соответствии с пунктом 15.1 части 3 статьи 28 Федерального Закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 июня 2014 года № 658 "Об утверждении порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также в образовательных организациях высшего образования" в целях создания условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, а также раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ с 2014 года в компетенцию образовательных организаций включено социально-психологическое тестирование обучающихся (далее СПТ).

Начиная с 2020 года согласно приказу Минпросвещения России № 59 от 20.02.2020 года утвержден Порядок проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях.

Для проведения СПТ используется единая методика, рекомендуемая Минпросвещения России. Методика СПТ позволяет определить выраженность ряда социально-психологических факторов, которые не являются непосредственными источниками и причинами зависимости от ПАВ, но увеличивают вероятность ее возникновения, могут способствовать ее проявлению. Методика не выявляет факт употребления, не может быть использована для формулировки заключения о наркотической или иной зависимости обучающегося.

Таким образом, СПТ направлено на выявление социально-психологических условий, повышающие риск употребления наркотиков, а также на определение возможностей, которые помогут обучающимся избежать этого риска.

Понятие факторов риска и защиты личности согласно методике СПТ

Единая методика СПТ позволяет выявить факторы риска и факторы защиты личности в ситуациях зависимого поведения.

Под **факторами риска** понимаются социально-психологические условия, повышающие угрозу вовлечения в зависимое поведение (наркопотребление).

Согласно методике СПТ можно выделить следующие факторы риска:

Потребность в одобрении (По) – стремление соответствовать ожиданиям, проявление чувствительности к критике

Подверженность влиянию группы (ПВГ) - повышенная восприимчивость воздействию группы или ее членов, приводящая к подчинению группе, некритичная готовность изменить свое поведение и установки.

Подверженность влиянию асоциальных установок социума (ПАУ) – согласие, убежденность в приемлемости для себя отрицательных примеров поведения, распространенных в маргинальной части общества. В частности, оправдание своих социально неодобряемых поступков идеализированными и героизированными примерами поведения, достойного порицания.

Склонность к рискованным поступкам (СР) - предпочтение действий и ситуаций, выбор вариантов альтернатив, сопряженных с большой вероятностью потенциально опасных исходов.

Склонность к совершению необдуманных поступков (И) - устойчивая склонность действовать по первому побуждению, под влиянием внешних обстоятельств или эмоций

Тревожность (Т) - предрасположенность воспринимать достаточно широкий спектр ситуаций как угрожающие, приводящая к плохому настроению, мрачным предчувствиям, беспокойству.

Трудность переживания жизненных неудач (Ф) - невозможность реализации намерений и удовлетворения потребностей, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели.

Наркопотребление в социальном окружении (НСО) – распространенность наркопотребляющих среди знакомых и близких, создающая опасность приобщения к наркотикам и формирования референтной группы из наркопотребляющих.

Под **факторами защиты** понимаются обстоятельства, повышающие социально-психологическую устойчивость к воздействию факторов риска. К факторам защиты личности относятся такие параметры, как:

Принятие родителями (ПР) – оценочное поведение родителей, формирующее ощущение нужности и любви к ребенку

Принятие одноклассниками/однокурсниками (ПО) – оценочное поведение сверстников, формирующее у учащегося чувство принадлежности к группе и причастности

Социальная активность (СА) - активная жизненная позиция, выражающаяся в стремлении влиять на свою жизнь и окружающие условия

Самоконтроль поведения (СП) – сознательная активность по управлению своими поступками, в соответствии с убеждениями и принципами

Самозффективность (С) - психологическая устойчивость и уверенность в своих силах в трудных жизненных ситуациях.

Ориентиры для организации профилактической работы в образовательной организации

При организации профилактической работы в учебной группе и образовательной организации в целом предлагаем ориентироваться на следующие рекомендации в зависимости от выявленных в ходе СПТ повышенных показателей факторов риска и пониженных показателей факторов защиты личности обучающихся:

Факторы риска	Ориентиры для организации профилактической работы в образовательной организации
<p>Потребность в одобрении (По) – стремление соответствовать ожиданиям, проявление чувствительности к критике</p>	<p>В обучающей деятельности – обратить внимание на корректное соблюдение технологии проектной деятельности, особенно в части требований к психолого-педагогической поддержке на разных этапах реализации проекта (см. Организация проектной деятельности обучающихся основного образования. Методические рекомендации / научн.ред. Афанасьева Н.В., Малухина Н.В. – Вологда: Изд. центр ВИРО, 2015. - 221 с.); внимание к развитию самостоятельности, самооценочных процессов; избегание социального сравнения в педагогическом общении, опора на приемы «сравнение с самим собой».</p> <p>Во внеурочных, воспитательных программах, программах психолого-педагогического сопровождения обратить внимание на:</p> <ul style="list-style-type: none"> программы формирования уверенного поведения, развитие принятия себя; программы формирования толерантности в общении; формирование навыков принятия конструктивной критики.
<p>Подверженность влиянию группы (ПВГ) - повышенная восприимчивость воздействию группы или ее членов, приводящая к подчинению группе, некритичная готовность изменить свое поведение и установки.</p>	<p>В воспитательной деятельности: использование активных технологий введения норм поведения и общения в группе, ОО; ориентация на понятные и реализуемые нормы поведения в группе, понятные последствия нарушения норм, реализация этих последствий для всех членов группы.</p> <p>Реализация медиативных (восстановительных) технологий.</p>
<p>Подверженность влиянию асоциальных установок социума (ПАУ) – согласие, убежденность в приемлемости для себя отрицательных</p>	<p>В обучающей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> опора на активные методы обучения, реализации возможностей технологии критического мышления, внимание к организации самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке.

<p>примеров поведения, распространенных в маргинальной части общества. В частности, оправдание своих социально неодобряемых поступков идеализированными и героизированными примерами поведения, достойного порицания.</p>	<p>В воспитательной деятельности: использование интерактивных технологий введения норм поведения и общения в группе, классе, ОО. Ориентация на понятные и реализуемые нормы поведения в группе, понятные последствия нарушения норм, реализация этих последствий для всех членов группы. Работа по принятию отвергаемых в группе подростков с проблемами в обучении, поведении. Проведение программ прямой профилактики, направленных на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать нет»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им.</p>
<p>Склонность к рискованным поступкам (СР) - предпочтение действий и ситуаций, выбор вариантов альтернатив, сопряженных с большой вероятностью потенциально опасных исходов.</p>	<p>В обучающей деятельности: опора на активные методы обучения, реализации возможностей технологии критического мышления, внимание к организации самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке. Внимание к условиям формирования личностных результатов обучающей деятельности. В программах воспитательной и сопровождающей деятельности: содействие осознанию особенностей своей личности, последствий поведения, связанного с разными рисками, включая риск социально негативного поведения; программы, направленные на формирование просоциальных ценностей, самоопределения.</p>
<p>Склонность к совершению необдуманных поступков (И) - устойчивая склонность действовать по первому побуждению, под влиянием внешних обстоятельств или эмоций</p>	<p>В обучающей деятельности: опора на активные методы обучения, реализации возможностей технологии критического мышления, внимание к организации самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке. Внимание к условиям формирования личностных результатов обучающей деятельности. В программах воспитательной и сопровождающей деятельности: реализация программ, направленных на развитие самосознания, самоопределение (для примера, «Тропинка к своему «Я»).</p>
<p>Тревожность (Т) - предрасположенность воспринимать достаточно широкий спектр ситуаций как угрожающие, приводящая к плохому настроению, мрачным предчувствиям,</p>	<p>В обучающей деятельности: соблюдение требований к оценочной деятельности, обеспечение психолого-педагогической поддержки. Реализация программ уверенного поведения, формирование проблемно-разрешающего поведения.</p>

беспокойству.	Реализация работы по выявлению детей в трудной жизненной ситуации
Трудность переживания жизненных неудач (Ф) - невозможность реализации намерений и удовлетворения потребностей, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели	Реализация программ преодоления тревожности, формирование проблемно разрешающего поведения. Реализация работы по выявлению детей в трудной жизненной ситуации. Обеспечение психологической помощи и поддержки детям в трудной жизненной ситуации. Проведение программ развития личностных компетенций обучающихся
Наркопотребление в социальном окружении (НСО) – распространенность наркопотребляющих среди знакомых и близких, создающая опасность приобщения к наркотикам и формирования референтной группы из наркопотребляющих	Проведение программ прямой профилактики, направленных на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать нет»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им. Работа по принятию отвергаемых в группе (классе) подростков с проблемами в обучении, поведении; Программы формирования позитивного климата в классном коллективе. Определение наставника в значимом для ребенка окружении с позитивным социальным опытом Назначение куратора случая (в межведомственной команде сопровождения) для детей с опытом пребывания в асоциальной группе.

Факторы защиты	Ориентиры для организации профилактической работы в образовательной организации
Принятие родителями (ПР) – оценочное поведение родителей, формирующее ощущение нужности и любви у ребенка	Программы родительского всеобуча - формирование психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах понимания: особенностей семейного воспитания, содействующих личностному росту детей (на разных уровнях развития ребенка), особенностей социализации, интересов и сферы общения подростков. Направление на семейное консультирование. При отвержении ребенка со стороны родителей – поиск наставника в ближайшем значимом окружении ребенка.
Принятие одноклассниками/однокурсниками (ПО) – оценочное поведение сверстников, формирующее у учащегося чувство принадлежности к группе и причастности	В обучающей деятельности: совершенствование технологий групповой работы на уроке. В воспитательной и сопровождающей деятельности (деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов): содействие формированию позитивного психологического климата в группе;

	<p>развитие медиативных (восстановительных) технологий;</p> <p>реализация программ формирования толерантности;</p> <p>реализация программ развития коммуникативной компетентности.</p>
<p>Социальная активность (СА) - активная жизненная позиция, выражающаяся в стремлении влиять на свою жизнь и окружающие условия</p>	<p>В обучающей деятельности: совершенствование технологии проектной деятельности, внимание к приемам и методам повышения уровня самостоятельности на уроке.</p> <p>Содействие формированию позитивного психологического климата в группе.</p> <p>Развитие медиативных технологий.</p> <p>Организация просоциальной деятельности, обеспечивающих чувство востребованности, социального признания: волонтерская деятельность, проектная деятельность, трудовая деятельность.</p>
<p>Самоконтроль поведения (СП) – сознательная активность по управлению своими поступками, в соответствии с убеждениями и принципами</p>	<p>В обучающей деятельности совершенствование технологии проектной деятельности, внимание к приемам и методам повышения уровня самостоятельности на уроке, а также формирование способности к самооценке.</p> <p>Реализация программ формирования жизненных умений, формирование стратегий эффективного решения проблем.</p> <p>Проведение программ прямой профилактики, направленных на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать нет»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им.</p>
<p>Психологическая устойчивость и уверенность в своих силах в трудных жизненных ситуациях (С)</p>	<p>В обучающей деятельности:</p> <p>опора на активные методы обучения, реализации возможностей технологии критического мышления, внимание к организации самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке. Внимание к условиям формирования личностных результатов обучающей деятельности.</p> <p>Избегание социального сравнения в педагогическом общении, опора на приемы «сравнение с самим собой».</p> <p>В воспитательной и внеурочной деятельности, программах психолого-педагогического сопровождения:</p> <p>Реализация программ формирования жизненных умений, стратегий эффективного решения проблем.</p>

Примерный список мероприятий, рекомендуемых к проведению в учебных группах, для минимизации факторов риска и увеличению факторов защиты личности обучающихся согласно результатам СПТ

При внесении корректировок в планы воспитательной работы в учебных группах кураторам можно ориентироваться на предложенный ниже список мероприятий для минимизации факторов риска и увеличению факторов защиты личности обучающихся.

№ п/п	Тема	На что направлено	Возможные формы проведения
1.	«Наши правила», «Законы группы», «Ориентиры»	Введение норм поведения и общения в группе	Групповая дискуссия, беседа с последующим обсуждением, игра
2.	«Умей сказать нет», «Прочь манипуляции», «Нет и точка», «Я выбираю жизнь!», «ПАВ – это не модно»	Отработка навыков и умений отказа в ситуациях риска, развитие жизненных умений	Занятие с элементами тренинга, деловая игра, мозговой штурм
3.	«Мои права и обязанности», «Закон жизни», «Эффект бумеранга»	Содействие осознанию последствий поведения, связанного с рисками	Занятие с элементами тренинга, деловая игра, беседа с представителем ОМВД, просмотр социальных видеороликов с обсуждением
4.	«Мои нравственные ориентиры», «Жизненные ценностей сквозь призму семьи»	Содействие осознанию последствий поведения, связанного с рисками; формирование просоциальных ценностей и самоопределения	Деловая игра, дискуссия, виртуальные экскурсии, конкурс фотографий, создание индивидуального или группового коллажа
5.	«Тропинка к своему Я», «Мой автопортрет», «Здравствуй, Я», «Мои лучшие качества»	Развитие самосознания и самоопределения	Создание коллажа, мини сочинение, занятие с элементами тренинга
6.	«Я справлюсь, я смогу», «Остановись и подумай», «Все решаемо!»	Формирование проблемно-разрешающего поведения, развитие жизненных умений и навыков	Презентация с обсуждением, дискуссия, обсуждение игровых ситуаций, упражнения в микрогруппах
7.	«Мои достоинства», «Портрет уверенного человека», «До уверенности – рукой подать»	Формирование уверенного поведения	Отработка игровых упражнений, дискуссия, классный час, рисование плаката, занятие с элементами тренинга

8.	«Прочь тревоги», «Рисунок тревожных мыслей», «Мир без тревог и забот», консультации неуспевающих обучающихся по учебным предметам, «Как снять тревогу», «Поддержка окружающих: что, зачем, как», «Стоп стресс», «Как эффективно справиться со стрессом»	Преодоление тревожности, развитие жизненных умений и навыков	Консультация педагогов-предметников, беседа, дискуссия, занятие с элементами тренинга, классный час, деловая игра
9.	«Я и группа», «Мы вместе», «Общее дело», «Что общее?», «Давай с нами!», «День именинника», «В единстве наша сила», «Мы – разные, но в этом наша сила», «Конфликт: хорошо или плохо», «Эффективные выходы из конфликтных ситуаций»	Формирование позитивного климата в классном коллективе, формирование стратегий эффективного решения проблем, развитие жизненных умений	Экскурсия, посещение музеев (в т.ч. виртуальное), чаепитие, упражнения на командообразование, творческие задания, классный час, просмотр и обсуждение видеороликов, художественных фильмов, беседа, деловая игра
10.	«Наставник – звучит гордо!», «Наставничество: что это»	Формирование позитивного климата в классном коллективе, преодоление тревожности, развитие самосознания и самоопределения	Закрепление наставников за неуспевающими студентами/с проблемами в поведении из числа успевающих обучающихся/студентов с положительно ориентированной жизненной позицией
11.	«ЗОЖ – на стиле», «Эффективное общение», «Что для тебя дружба?», «Давайте познакомимся?» и пр.	Развитие жизненных умений и навыков (позитивного общения, самооценки, понимания других и себя, адекватного поведения в стрессовых ситуациях, самостоятельного принятия решений, продуктивного взаимодействия, решения проблемных ситуаций, навыки творчества)	Беседа, дискуссия, работа в микрогруппах, деловая игра, разбор и обсуждение ситуаций, занятие с элементами тренинга

12.	Конкретные темы выбираются согласно тематики изучаемого материала и интересов обучающегося	Самопроявление обучающихся, раскрытие внутреннего потенциала личности	Подготовка докладов, сообщений, проектная деятельность
-----	--	---	--

Список программ, рекомендуемых для проведения непрямой профилактики в учебных группах

Данные программы могут быть включены в воспитательную и профилактическую работу со студентами и реализованы педагогическими работниками в виде всей программы или отдельных занятий.

- **Ровесник ровеснику.** Программа обучающихся семинаров с подростками и молодежью / под ред. Афанасьевой Н.В. – Вологда: Изд. центр ВИРО, 2010. - Режим доступа: <http://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/187-programma-rovesnik-rovesniku>

- **Рабочая программа внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов»**, направление – общественно-полезная деятельность для обучающихся 8-9 классов (1 час в неделю, всего 36 часов), Смирнова О.В., Кудака М.А., Табунов И.А., ЧГУ, 2018. - Режим доступа: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/97-mediatsiya/110-mediac>

- **Тренинг «Развитие навыков общения у старшеклассников»** (возраст - обучающиеся 8-11 класса, студенты колледжа, техникума, цель тренинга – развитие у обучающихся коммуникативных навыков, уверенности в себе) / Методические рекомендации по проведению городской недели профилактики употребления психоактивных веществ «Независимое детство» в рамках проекта «Москва – позитивное пространство!» / Разработчики: А.В. Завальский, С.М. Шишлова и другие. - Режим доступа: <http://mosmetod.ru/>

- **Программа формирования и развития социальной компетентности подростков** [Электронный ресурс] / сост. О.Л. Высоцкая, Е.В. Суворова, Е.В. Теленкова; под ред. к.п.н. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2018. – 46 с. Режим доступа: <files.rmc24.rutps://psy.viro.edu.ru/index.php/97-mediatsiya/110-mediac>

Список полезных информационных материалов для проведения профилактической работы с обучающимися

Методические материалы по профилактике на сайте Московского научно-практического центра наркологии Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Департамента здравоохранения города Москвы, режим доступа: <https://narcologos.ru>

Методические материалы учебно-методического журнала «Профилактика зависимостей» на сайте Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей», режим доступа: <http://профилактика-зависимостей.рф/>

Журнал Не будь ЗАВИСИМ. Скажи НЕТ наркотикам, алкоголю, курению, игромании. Библиотека ОГАПОУ «Ровеньский политехнический техникум»

Рекомендуем использовать в работе с родителями:

запись вебинара «Что такое «зависимость?»», режим доступа: <https://youtu.be/I4WAcBImH3s> ,

публикации: Афанасьева Н.В. Спайсы-это... // Справочник классного руководителя. - №5. -2017. - С.54-65; Афанасьева Н.В. Что такое «зависимость»: природа, механизмы формирования химической и нехимической зависимости // Источник.- №2. - 2017. - С.29-31. - Режим доступа: <http://viro.edu.ru/istochnik/index.php/home/arkhiv>

памятки для родителей:

- Как вести себя с подростком, юношей чтобы не стать его врагом? Советы психолога. / Памятки по профилактике правонарушений в молодежной среде - С.4-7. – Режим доступа: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/132-pamyatki-po-profilaktike-pravonarushenij-v-molodezhnoj-srede> или <https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika>

- Родителям о психологической безопасности детей и подростков (памятка) / Минобрнауки России, ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», - М., 2018. - Режим доступа <https://fcprc.ru/materials-category/metodicheskie-materialy-po-obespecheniyu-psihologicheskoy-bezopasnosti/>

- Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних: ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ по выявлению признаков, которые могут побудить ребенка к самоубийству, и их предупреждению, разработчики – СУ СК РФ по Вологодской области. – Вологда, 2017. - Режим доступа: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika>

- Как защитить детей от интернет-рисков (памятка родителям) / Минобрнауки России, ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», - М., 2018. - Режим доступа <https://fcprc.ru/materials-category/metodicheskie-materialy-po-obespecheniyu-psihologicheskoy-bezopasnosti/>

В работе с проблемным поведением обучающихся рекомендуем обратиться к публикациям и материалам:

Афанасьева Н.В. Об эффективности мер и формировании ответственного поведения»// Источник. - №1. – 2019. - С.26-28; Афанасьева Н.В. Актуальная тема: подростковая агрессия // Источник. - №1. – 2018; Афанасьева Н.В. Актуальные задачи совершенствования профилактической работы с несовершеннолетними в трудной жизненной ситуации // Источник. - №2. – 2018; Афанасьева Н.В. Об обеспечении психологической безопасности образовательной среды // Источник -

№3. – 2018, С.14-16. - Режим доступа:
<http://viro.edu.ru/istochnik/index.php/home/arkhiv>

Информационные материалы по профилактике употребления спайсов и других ПАВ / авт.-сост. Н.В. Афанасьева, - 2016. - Режим доступа:
<https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika>

Тренинг самопознания и ненасильственного общения для подростков. Комплект методических материалов «Преодоление и профилактика буллинга в школе» / Разработка научно-исследовательской работы по теме «Преодоление буллинга в школе», исполнители: Н.В. Носова, Е.М. Калинкина, Н.Ю. Камракова. - Вологда, 2018, - 45 с. - Режим доступа: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika>

«Живи оффлайн», или профилактика интернет-рисков среди подростков через социально-психологические проекты / М.Г. Пашнина // Источник. – 2017. - №3.

Методические рекомендации по профилактике ВИЧ-инфекции в образовательных учреждениях Вологодской области/ БУЗ ВО «Вологодский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования». – Вологда, 2018. - Режим доступа: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika>

Основные направления профилактической деятельности с родителями обучающихся

Среди основных направлений профилактической деятельности с родителями обучающихся можно выделить следующие:

Специфическая (прямая) профилактика:

- ✓ формирование адекватных установок по отношению к риску и последствиям немедицинского потребления ПАВ,
- ✓ формирование адекватного поведения в ситуации проявления признаков немедицинского потребления ПАВ.

Неспецифическая (непрямая) профилактика:

- ✓ содействие развитию личностных ресурсов ребенка (подростка, юноши):
 - компетентность родителей в понимании условий семейного воспитания, содействующий личностному росту ребенка,
 - формирование представлений о качествах личности ребенка, снижающих риск социально опасных явлений (личностных ресурсах, психологическом здоровье),
- ✓ психолого-педагогическая поддержка семьи:
 - информирование о возможностях психологического консультирования,
 - информирование о возможностях медиации,
 - информирование о службах психолого-педагогической помощи, едином телефоне доверия,
 - информирование о бесплатной юридической помощи.